

# であわーく利用規約

## 第1章 総則

### 第1条(規約の適用)

1. であわーく利用規約（以下「本規約」といいます。）は、トランコム株式会社（以下「トランコム」といいます。）と、本サービス（後記第2条第1項に定義します。）を利用しようとする者または利用する者との間において、本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. トランコムは、トランコム所定の方法により利用者に通知することにより本規約を変更することがあります。その場合には、トランコムは、トランコム所定の方法により利用者に変更後の規約とその効力発生時期を通知するものとし、当該通知の効力が生じた後に利用者が本サービスを利用するときは、当該変更後の規約に同意したものとみなす。
3. 前項にかかわらず、当該変更が利用者に重大な影響を及ぼすものとトランコムが判断した場合、トランコムは、トランコム所定の方法により利用者に事前に通知するものとします。
4. 本サービスを提供するにあたり、トランコムの他のサービスに関して規定される規約、約款等は、本規約に特別の定めがない限り適用されず、本サービスに関する条件は、すべて本規約の定めによるものとします。

### 第2条（定義）

1. 「であわーく」とは、トランコムが、採用ニーズのある企業および事業主に対して提供する以下の機能を有するインターネットを利用した求人情報提供サービス（以下「本サービス」といいます。）をいいます。
  - (1) 求人情報作成機能
  - (2) 応募者情報管理、および選考進捗管理支援機能
  - (3) その他トランコムが定めるオプションサービスおよび随時追加提供する機能

2. 「利用者」とは、採用目的により本サービスの利用申込を為し、トランコムが当該申込みを受諾し、トランコムから ID・パスワードの交付を受け、本サービスを利用する者をいいます。

3. 「応募者情報」とは、利用者およびトランコムが収集し本サービスで管理する応募者の情報をいいます。

## 第 2 章 利用契約の締結

第 3 条(利用契約の申込) 本サービスの利用契約（以下、「利用契約」といいます。）の申込は、本規約に同意の上、トランコムが定める方法により申し込むものとします。なお、申込みの際には、トランコムは利用者に対し申込内容を証する書類等の提出を求めることができるものとします。

### 第 4 条(利用契約の成立)

1. 前条に従い利用者により本サービスの申込がなされ、トランコムが利用者の申込みを受諾する場合には、本サービス利用のために必要な ID・パスワードを利用者に対し交付します。

この ID・パスワードの交付をもって利用契約が成立するものとします。

2. トランコムは、次の各号の一に該当する場合には、利用契約の申込を承諾しないことがあります。

- (1) 利用契約申込の際の申告事項に、虚偽の記載、誤記、または記載漏れがあったとき。
- (2) 自分以外の人物を名乗ったり、代表権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗ったりして申込みをしたとき。
- (3) 利用者がトランコムの提供する他のサービスの料金等の支払いをなさずあるいは遅延したとき。
- (4) 過去に不正使用などにより利用契約を解除されていることまたは本サービスもしくはトランコムが提供する他のサービスの利用を停止されていることが判明したとき。

- (5) 本サービスを提供することが技術上その他の理由により困難なとき。
- (6) その他利用契約の申込を承諾することが、技術上またはトランコム業務の遂行上著しい支障があるとトランコムが判断した場合。

#### 第5条(契約事項の変更)

1. 利用者は、利用契約の申込時にトランコムに届け出た内容に変更があった場合には、速やかにその旨をトランコム所定の方法によりトランコムに届け出るものとします。
2. トランコムは、トランコム裁量により必要と判断した場合には、前項に定める変更内容を証する書類の提示を求めることができるものとします。
3. トランコムは、前項の変更申込みがあった場合は、第3条および第4条の規定に準じて取り扱うものとします。

### 第3章 サービスの提供

#### 第6条(本サービスの提供)

1. トランコムは、利用契約を締結した利用者に対し、申込書記載の期間中、本サービスを提供します。
2. 前項の期間満了の3営業日前までに、トランコムもしくは利用者のいずれか一方から相手方に対して何ら意思表示をしないときは、本サービスは同一条件の価格で一ヶ月ごと継続更新されるものとし、以降も同様とします。

### 第4章 利用者の責務等

#### 第7条(サービス利用環境の維持)

1. 利用者は、接続機器、その他本サービスを利用するために必要な機器、設備および通信回線等の利用環境を自己の責任をもって管理、維持するものとします。
2. 前項に定める利用環境が維持されなかったために本サービスが利用できない場合であっても、トランコムおよび第17条に基づきトランコム業務の全部または一部を受託した第

三者（以下併せて「トランコムら」という）は一切責めを負わないものとします。

#### 第8条（パスワードの管理）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたりトランコムより交付を受けたID・パスワード（以下「利用者のID・パスワード」という）を入力し本サービス画面にログインして利用するものとし、利用者のID・パスワードを用いて行う行為に関する責任は利用者が負うものとします。
2. 利用者のID・パスワードの機密保持もしくは保管に関する責任は利用者自身が負うものとし、利用者のID・パスワードについて第三者のなりすまし、盗用その他以外の使用につき、トランコムらは一切責任を負いません。
3. 利用者は、利用者のID・パスワードを第三者に使用させ、譲渡し、または担保に供することはできないものとします。

#### 第9条（利用者の義務）

1. 利用者は本サービスの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。
  - (1) 第三者もしくはトランコムらの財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
  - (2) 第三者もしくはトランコムらに不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
  - (3) 第三者もしくはトランコムらを誹謗、中傷する行為。公序良俗に反する行為もしくはそれのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他者に提供する行為。
  - (4) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそれのおそれのある行為。
  - (5) 虚偽の内容を含むメッセージや情報を作成し、送信する行為。
  - (6) ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為。
  - (7) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為。
  - (8) 選挙の事前運動等公職選挙法に違反する行為。(9) 本人の同意を得ることなく、または不当な手段により第三者の個人情報を収集する行為。

- (10) 自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織を名乗ったりまたは他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽ったりする行為（過失に基づき誤認した場合を含む。）。
- (11) ウィルス、ワーム等コンピュータを汚染し、または破壊する恐れのある情報、ファイル、ソフトウェアを送信する行為。
- (12) 著作権のある文書、画像あるいはプログラムであって使用許諾を得ていないもの、営業秘密その他財産的価値を有する機密情報、不法に使用されている商標あるいはサービスマークなど、他者の権利を侵害するメッセージ、データ、画像あるいはプログラムを掲載または送信する行為。
- (13) トランコムの特許なく、本サービスを販売、レンタル、リース、再許諾、譲渡、変更、翻訳、解析、設計図や仕様書等の書き起こし、複製をする行為。
- (14) 手段にかかわらず本サービスの運営を妨げ、あるいは本サービスの他の利用者を害する行為。
- (15) ID・パスワードの探知、ハッキングまたはその他の手段により、本サービスに接続されたコンピューターシステムまたはネットワークへの不法アクセスを試みる行為。
- (16) 本サービスを介して技術データやソフトウェアの国外への送信に関する法令その他の適用法令に違反する行為。
- (17) 利用者が維持、管理すべき利用環境においてウィルス対策を怠ること。
- (18) 利用者が維持、管理すべき携帯端末において操作ロック、遠隔ロックなどのセキュリティ対策を怠ること。
- (19) 本サービスを利用して、営業活動、営利を目的とした情報提供活動を行うこと。
- (20) その他上記に類する行為、他者もしくはトランコムに不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある一切の行為。(21) その他運営者が不相当と判断する行為。

2. 利用者は、万一本サービスの利用に関連し他の利用者、または第三者に対して損害を与えた場合、トランコムらが訴訟等に関して出捐した費用の一切を当該利用者に求償できるものとしてします。

3. 利用者が本規約に違反する行為をした場合、不正もしくは違法な行為によりランコムに損害を与えた場合、利用者はランコムらの被った損害を賠償するものとします。

## 第5章 本サービスの利用停止等

### 第10条（本サービスの中止・停止等）

1. ランコムは、次の各号のいずれかに該当する場合は、利用者に事前に通知することなく、また何ら責任を負うことなく本サービスの全部または一部の利用を中止または一時停止をすることができるものとします。

- (1) 本サービスを提供するために必要なランコムらの設備、機器、システム等の保守上または工事上やむを得ない場合、またはこれらに障害が生じた場合。
- (2) 電気通信事業者が提供する電気通信サービスの提供が中止、休止、停止または制限された場合。
- (3) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合。
- (4) 前各号の他、ランコムが運営上または技術上やむを得ないと判断した場合。

2. ランコムは、次の各号のいずれかに該当する場合には、何らの責任を負うことなく、本サービスの全部または一部を廃止することができるものとします。

- (1) 本サービスを提供するために必要なランコムの設備、機器、システム等の全部または一部が滅失または復旧困難な程度に破損した場合。
- (2) 前各号の他、ランコムが運営上または技術上やむを得ないと判断した場合。

### 第11条（利用停止）

1. ランコムは、利用者が次の各号のいずれかに該当するときは、本サービスの利用を停止することがあります。その場合、ランコムはあらかじめそのことをランコムの定める方法で利用者に通知するものとします。但し、緊急やむを得ない場合は、この限りではないものとします。

- (1) 利用契約に関してランコムに虚偽の事項を通知したことが判明したとき。
- (2) 前各号の他、本規約の規定に違反したとき。

- (3) 本サービス提供に関するトランコム業務の遂行またはトランコムの設備、機器、システム等に著しい障害を及ぼし、または及ぼすおそれがある行為をしたとき。
2. 利用者が複数の利用契約を締結している場合において、当該利用契約のうちのいずれかについて前項の規定により本サービスの利用を停止されたときは、トランコムは、当該が締結している他の全ての利用契約に基づく本サービスの利用を停止することができるものとします。
3. 本条に基づき本サービスの利用が停止された場合であっても、トランコムらは本条に基づく本サービスの利用停止により利用者に発生した損害について、一切責めを負わないものとします。

#### 第12条（責任の制限）

1. トランコムらは、本サービスが利用者に対し特定または不特定の求職者を登録または推薦するものではなく、現状に基づき本サービスを提供することから、利用者の有する条件を満たす人材が見つからなかったことに起因または派生する損害に対して一切責任を負いません。
2. トランコムらは、応募者との間の連絡、通知、交渉、情報提供等のすべてのやりとりおよび紛争に關与する義務を一切負わず、利用者と応募者間のやりとりが確実に相手方に到達しているかどうか等の管理を行いません。
3. 利用者は、応募者との間で紛争が生じた場合、そのような紛争に關係するあらゆる請求については、当該応募者との間で解決するものとし、トランコムらおよびその管理者、役員、職員、親会社、子会社、代理人および承継人に対し、損害賠償または応募者との間の連絡、仲裁等を求めることはできません。
4. トランコムらは、本サービスにより入手可能な応募者情報が、正しいもの、正確なもの、時宜に適したもの、または信頼性のあるものであることを表明もしくは保証するものではなく、トランコムは、これらの事項につき事前もしくは事後に調査する責任を負わず、かつこれらの事項により利用者に損害が発生しても一切損害賠償その他の責任を負いません。

5. 利用者は、理由のいかんを問わず、本サービスに関連してサーバに蓄積されたデータ、情報もしくはメッセージなどの連絡事項が応募者に送信されず、あるいは適時に到達しない場合があることを予め承諾するものとし、これらが利用者、または応募者の要請に従って、常に送信されるものであることを表明もしくは保証するものではありません。
6. インターネットおよびコンピュータに関する技術水準、通信回線等のインフラストラクチャーに関する技術水準およびネットワーク自体の高度な複雑さに照らして、現在の一般的技術水準をもってはランコムらが提供する本サービスについて瑕疵のないことを保証することができないことについて利用者は予め了承するものとします。
7. ランコムは、本規約により本サービスを提供すべき場合において、ランコムの故意または重過失によりその提供をしなかったときは、ランコムが受領済みの手数料を上限として利用者の損害賠償請求に応じるものとします。
8. 天災事変、原因不明のネットワーク障害その他の不可抗力により、本サービスを提供できなかったときは、ランコムは一切その責を負わないものとします。
9. 本条第7項の場合を除き、ランコムは本サービスの契約者に対し、一切の賠償責任を負わないものとします。
10. 本条第7項および第13条第2項の場合を除き、ランコムは本サービスの契約者に対する料金の返還義務を負わないものとします。

#### 第13条（利用者による利用契約の解約）

1. 利用者は、利用契約を途中解約しようとするときは、ランコム所定の方法によりあらかじめランコムに通知するものとし、利用者が別段の意思表示をした場合を除き、当該通知の到達を以って利用契約は終了するものとします。この場合、ランコムは利用者に対して利用者が本サービスの利用申込みをしたすべての期間の手数料等を請求するものとします。
2. 第1条第3項により本規約を変更する場合に、利用者がこれに同意しない場合、利用契約を解約できるものとします。この場合、ランコムは利用者に対して利用者が本サービスを利用した期間の手数料等を請求するものとします。



#### 第 14 条（トランコムが行う利用契約の解除）

1. トランコムは、第 11 条に基づき本サービスの利用停止を受けた利用者がトランコムから期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、なおその事由が解消されない場合には、利用者に通知することにより、利用契約を解除できるものとします。
2. 前項に係らず、トランコムは、利用者が次のいずれかに該当した場合には、何らの催告なしに利用契約を即時解除できるものとします。
  - (1) 第 11 条所定の事由に該当し、トランコムの業務の遂行に支障をきたすとトランコムが判断した場合。
  - (2) 利用者に対する差押え、仮差押え、または仮処分命令の申立てがあった場合。
  - (3) 破産手続、民事再生手続（個人債務者再生手続を含みます。）、会社更生手続、特別清算手続の申立てがあった場合。
  - (4) 手形不渡その他支払いを停止した場合。
  - (5) 利用者による連絡先の申告ミス、その他不存在である場合もしくは居所が判明しない場合。

#### 第 6 章 雑則

#### 第 15 条（反社会的勢力等の排除）

1. 利用者およびトランコムは現在および過去 5 年間に暴力団等（その団員、準構成員および関係企業を含む）、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団またはその他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」という）の何れにも該当しないことをそれぞれ表明し、将来にわたっても確約する。
2. 利用者およびトランコムは、現在、前項の反社会的勢力または反社会的勢力と密接な関係にある者（以下「反社会的勢力等」という）によってその経営を支配もしくは関与されていないこと、自らが反社会的勢力等を利用もしくは資金または便宜等を提供していないこと、その他反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係等のないことをそれぞれ表明し、将来にわたっても確約する。

3. 利用者およびトランコムは、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求、法的な責任を超えた不当な要求、取引に関する脅迫的な言動もしくは暴力を用いる行為、風説の流布、偽計もしくは威力を用いて利用者の信用を毀損し、もしくは利用者の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為の何れも行わないことを確約する。
4. 利用者およびトランコムは、相手方が本条各項に定める表明、確約の一にでも違反した場合には、何らの催告を要せず、相手方との取引を停止しまたは本契約を解除することができる。
5. 利用者およびトランコムが本条各項の規定により本契約を解除した場合には、相手方に損害が生じても当該解除を行った当事者は何らこれを賠償ないし補償することは要せず、また、かかる解除により当該解除を行った当事者に損害が生じたときは、相手方はその損害を賠償するものとする。

#### 第 16 条 (通知・連絡等)

1. トランコムは、書面による郵送、サービス画面への掲載、その他トランコムが適当であると判断する方法により、利用者に随時必要な事項の通知・連絡等を行うものとします。
2. トランコムが、サービス画面への掲載により利用者に通知・連絡等を行う場合は、当該通知・連絡等を掲載してから 24 時間を経過したときに、その他の手段による通知・連絡等の場合は、トランコムが利用者に当該通知・連絡等を発信したときに、効力を生じるものとします。

#### 第 17 条 (第三者への委託)

トランコムは、本規約に基づくトランコムの業務の全部または一部を第三者に委託して行わせることができるものとします。

## 第 18 条（個人情報等の保護）

1. トランコムは、本サービスの提供に関連して知り得た利用者の個人情報および応募者情報（以下「個人情報」といいます。）、ならびに本サービスのアクセス解析情報を、「プライバシーポリシー」に従って取り扱います。

## 第 19 条（秘密保持）

トランコムは、利用者の承諾なくして、本サービス提供に関連して知得した利用者の人事上、技術上、販売上その他業務上の秘密を、本利用契約上の義務を履行する目的のみに使用し、これ以外に第三者に対して開示、漏洩しないものとします。これは、利用契約期間中はもとより、利用契約終了後も 3 年間は同様とします。但し、次の各号のいずれかに該当する情報は秘密情報から除きます。

- (1) 開示の時点で既に公知のもの、または開示後トランコムの責によらずして公知となったもの。
- (2) 利用者が開示を行った時点で既にトランコムが保有しているもの。
- (3) トランコムが第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの。
- (4) 利用者からの開示以降にトランコムにより開発されたもので、利用者からの情報によらないもの。

## 第 20 条（著作権等）

1. 利用者は、本サービスに関してトランコムが利用者に提供する情報（映像、音声、文章等を含む。以下同じ。）に関する著作権その他一切の権利が、トランコムまたはトランコムに対して当該情報を提供した第三者に帰属するものであることを確認するものとします。

2. 利用者は、本サービスに関してトランコムから提供される情報に関する著作権その他一切の権利を自己の私的使用の目的にのみ使用するものとし、商業目的に利用したり、他者への転送や一般公衆が閲覧できるホームページ等への掲載をしたり、私的使用の範囲を超える目的で複製し、出版し、放送し、公衆送信するなどを行ってはならず、および第三者をして行わせてはならないものとします。

#### 第 21 条（商標の利用について）

利用者は、トランコムらが利用者による本サービス有効期間中において、本サービスの広告・宣伝・PR・販売促進等を目的とした資料に、利用者の社名、サービス名、ロゴマーク等を使用することに同意するものとします。

#### 第 22 条（権利の譲渡等）

利用者は、利用契約上の地位、利用契約に基づく権利義務のいかなる一部についても、譲渡、貸与または質入等の担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。

#### 第 23 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

#### 第 24 条（合意管轄）

本規約または本サービスに関する一切の訴訟については、名古屋地方裁判所または名古屋簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### <お問い合わせ窓口>

お申込み、ご解約の際は、下記にご連絡下さい。

〒461-0004 名古屋市東区葵一丁目 19 番 30 号

トランコム株式会社 「であわーく」受付窓口

T E L : 052-939-2035

F A X : 052-939-2015

メール : dear-work@trancom.co.jp